



07 אפריל 2025

לכבוד
כל מאן דבעי

בקשה לקבלת מידע (RFI) עבור כלי לניהול מרפאות

1. כללי

משרד הבריאות (להלן: "המשרד") מבקש לקבל מידע, כפי שיפורט להלן, הנוגע למוצרים קיימים הפועלים בשוק, אשר יוכלו לשמש את המשרד כפלטפורמה לניהול מרפאה.

המידע ישמש לבחינה טכנולוגית ולניתוח חלופות למימוש מערכת מחשוב עבור מרפאות המשרד.

תוכנת ניהול המרפאות נדרשת לספק פתרון מקיף ואינטגרטיבי לניהול יעיל ומאובטח של פעילות המרפאה. המערכת צריכה לכלול יכולות מתקדמות לניהול יומנים וזימון תורים, ניהול תיקים רפואיים אלקטרוניים, ניהול מלאי וציוד רפואי, חיוב וגבייה, רישום וניהול בדיקות, אבחנות, טיפולים ותרופות.

על המערכת לתמוך בתקשורת יעילה עם המטופלים במגוון ערוצי תקשורת כגון מיילים וסמסים, להיות ידידותית למשתמש. בנוסף, נדרשת יכולת התממשקות למערכות חיצוניות כגון קופות חולים ומעבדות, למערכות פנים-ארגוניות ולמכשור רפואי אלקטרוני. התוכנה צריכה לאפשר גמישות והתאמה לצרכים ספציפיים של המרפאה, תוך אספקת תמיכה טכנית זמינה ומקצועית.

במסגרת המענה מצופה מהספקים לפרט על הפתרון המוצע בדגש על הנושאים שבסעיף 5 ועל יכולות ההתאמה והגמישות של המערכת, אפשרויות ההרחבה העתידיות, ומודל התמיכה והתחזוקה המוצע.

על הספקים לפרט:

- ניסיונם בתחום ניהול מרפאות, לספק דוגמאות ללקוחות קיימים ומקרי בוחן רלוונטיים וכן להציג את יתרונותיהם הייחודיים ואת חזונם לעתיד הטכנולוגיה בתחום ניהול המרפאות.
- מידע על מודל התמחור.
- טווח של אומדן עלויות יישום ופיתוח למודול פשוט ולמודול מורכב, והערכת עלויות להטמעה.
- טווח של הערכה ללוחות זמנים ליישום ופיתוח ולהטמעה.

אין במענה לבקשה זו לקבלת מידע משום התקשרות או יצירת מחויבות כלשהי של המשרד כלפי מוסר מידע כלשהו, ולא תהא למוסר המידע כל עילה לכל תביעה בנדון זה כלפי המשרד. המשרד מתחייב לשמור על המידע שיקבל כמסווג מסחרית ולא להעבירו לכל גורם אחר, למעט יועצים המספקים שירות למשרד וחתומים על הסכם סודיות מולו.

הנחיות כלליות לנושא מענה זה – ראו בסעיפים 6 ו-7 להלן.



2. רקע

באחריות משרד הבריאות הפעלת מרפאות ייעודיות עבורן המשרד מעוניין לבחון הקמת מערכת מבוססת מוצר קיים:

מרפאות מין – קיימות 2 מרפאות + 2 ניידות. ייתכן בעתיד הרחבה לאתרים נוספים. הטיפול שניתן הוא לטובת הורדת שיעורי התחלואה במחלות מין, ולמען הגברת המודעות בקרב הציבור לסכנה שבהידבקות במחלות אלה.

המרפאות הללו מיועדות בעיקר לקהילות העובדים הזרים, העוסקים בזנות ואוכלוסיית הלהט"ב ובפועל הן פתוחות לכלל הציבור.

המרפאה תומכת בתהליכים הבאים:

- המרפאות מתעדות תיק רפואי (כולל רקע רפואי והרגלי מין) ובמסגרת ביקור הן מבצעות בדיקת אבחון כללית או עפ"י תסמינים. עפ"י הממצאים ניתן למטופל טיפול חד פעמי או טיפול מתמשך.
- הפניות למרפאות חיצוניות, הפניות לבדיקות מעבדה, מתן מרשמים לתרופות.
- הטיפול ניתן בחינם ומאפשר שמירה על אנונימיות.

מרפאות להתמכרויות – קיימות 16 מרפאות בפריסה ארצית + 4 ניידות. המרפאה מטפלת במכורים לסמים, לטובת גמילה שלהם והשבתם לקהילה. המרפאה תומכת בתהליכים הבאים:

- רישום למרפאה מותנה בתשלום חודשי.
- המטופלים מגיעים כל בוקר לקבל את תחליף הסם, או לחלופין אחת לתקופה למתן זריקה.
- באמצעות מכונת מזיגה נמדד ונמזג תחליף הסם אל כוסית השתייה. המינון נקבע ע"י רופא בביקור תקופתי.
- מתבצעות בדיקות שתן, בבחירה יומית רנדומלית של מטופלים, ונשלחות לבדיקת מעבדה.
- יש צורך בהרחבת הפונקציונליות בטיפול של מכורים לאלכוהול.

מרפאות שחפת – קיימות 9 מרפאות לטיפול בשחפת. המרפאה מטפלת בחולים לשחפת בתוך הריאות ומחוץ לריאות.

כלל המרפאות, מרפאות להתמכרויות מין ושחפת, פועלות בתצורה מבוזרת כשמכל סוג מרפאה קיימים מספר סניפים בפריסה ארצית ולכל מרפאה/סניף מבנה ארגוני פנימי משלה (רופאים, אחיות, מזכירות וכו') ולחלקן יחידות משנה הכפופות להן, כגון ניידת שטח.

המשרד מעוניין במערכת אחת כוללת לכלל המרפאות הקליניות, כאשר גורמי המקצוע שהם הרופאים והאחיות רשאים לצפות בכלל האבחנות והטיפולים של המטופלים בכלל המרפאות. לצורך הדוגמה,



בתיק מטופלת בהתמכרויות, הרופא יצפה במידע מהתיק של אותה במטופלת גם במרפאת השחפת, וגם במרפאת המין. עבור הגורמים האדמיניסטרטיביים, הם יוכלו לצפות ולנהל מידע במרפאה שלהם בלבד.

3. יעדים ומטרות

מטרת המערכת היא לנהל את כלל הפעילות של המרפאה, כולל מידע אדמיניסטרטיבי ומידע קליני, לאפשר תקשורת מקוונת מול המטופל ולהגביר יעילות תפעולית של המרפאה, ע"י שיפור התקשורת בין חברי הצוות למטופלים ואופטימיזציה של משאבים.

יעדי המערכת כוללים ניהול מידע רפואי מדויק ונגיש, ייעול תהליכים אדמיניסטרטיביים וקבלת החלטות מבוססת נתונים, בקרה ומדידה על איכות הטיפול.

המטרה הכוללת היא ליצור סביבת עבודה מתקדמת, דיגיטלית יעילה וגמישה, התומכת במתן טיפול רפואי איכותי, תוך שמירה על פרטיות ואבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר.

4. הלקוח

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה במשרד הבריאות יוגדר כלקוח מרכזי עבור הפרויקט וינהל את התשתית ברמה התפעולית, לרבות כל שימושים נוספים ועתידיים בפתרון, ככל ויוגדרו.

5. טופס המענים - יכולת שנדרש להרחיב לגביהן

מצורף מסמך "טופס המענים" - יש למלאו בפרוט ובהתאם להנחיות במסמך זה



6. הנחיות כלליות למענה

- 6.1. במסגרת המענה נדרש לציין:
שם הפונה, כתובתו ופרטי התקשרות, לרבות פרטי איש הקשר לעניין מענה לפנייה זו.
- 6.2. מספר התקנות בעולם ובישראל תוך ציון מספר הארגונים השותפים בכל התקנה וכמות המשתמשים הכוללת בכל התקנה. לציין חלופות להתקנות ו/או תצורות של המערכת.

7. הערכת עלויות

- 7.1. מודל תמחור – הספק יתאר במסגרת המענה את מודלי התמחור הקיימים בתצורות השונות של התקנות.
- 7.2. אומדן להקמת מערכת עד להתקנה מלאה של המערכת, כולל הדרכות והטמעות.
- 7.3. מודל התמיכה, ואומדן עלויות לתחזוקה.

8. הצגת מערכת ומתן הבהרות

- 8.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות לזמן ספקים נבחרים לפגישה לשם הצגת המערכת והדגמה של תהליך אותו נבחר כמיצג ליכולות המערכת.
- 8.2. המשרד יהיה רשאי לבקש הבהרות, השלמות או מידע נוסף מכל מי שנענה לבקשה זו או מגופים אחרים, והכל כפי שיראה לנכון.

9. סמכויות המשרד

- 9.1. אין בפניה זו משום התחייבות כלשהי של משרד הבריאות לפרסם מכרז בנושא פנייה זו, ואין בהיענות לה כדי להקנות יתרון במכרז כאמור, אם יפורסם, ואין בה כדי להבטיח עמידה בתנאי הסף או בכל תנאי אחר לעניין מכרז כאמור.
- 9.2. לאחר שלב ה-RFI יחליט המשרד אם לפרסם מכרז, ואת תנאיו, בין אם לאור תוצאות ה-RFI ובין אם מכל סיבה שהיא, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- 9.3. אם יחליט המשרד לפרסם מכרז כאמור, הוא יהיה רשאי לדרוש במכרז שירותים שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, ויהיה רשאי להציב תנאים נוספים או שונים מאלה שהוצגו בפניה זו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 9.4. כל גוף העונה לפניה זו מצהיר כי הוא מסכים שהמדינה תוכל להשתמש במידע שיימסר על ידו, כולו או חלקו, לצרכי הכנת מכרז, נספחים ומפרטים למכרז או לכל צורך אחר שהיא תראה לנכון.
- 9.5. גוף שיבחר לענות לפניה זו מצהיר כי הוא מוותר מראש על כל טענה, לרבות בעניין קניין רוחני, ו/או תביעה ו/או דרישה מאת משרד האוצר ו/או מאת מי מטעמו ו/או מאת המדינה ו/או



מאת מי מטעמה בגין מידע, כולו או חלקו, שהגוף סיפק במסגרת תשובתו לפניה זו או במסגרת בקשות ההבהרה בעקבותיה ככל שיהיו.

שאלות או בקשות הבהרה לעניין פניה זאת ניתן לשלוח עד ליום 10/05/2025

מענים לפניה זו ניתן להגיש עד ליום 10/06/2025 שעה 16:00.

הגשת שאלות הבהרה ומענים יש להגיש באמצעות זירת האתגרים הממשלתית

www.hazira.gpa.gov.il

בברכה,

מרים יוספין

מנהלת תחום בכיר-מערכות ליבה,
סגנית מנהל האגף לנושא יישומים
משרד הבריאות